

# คู่มือการแจ้งขอให้แก้ไขไฟฟ้าสาธารณะชำรุดผ่านระบบ E-Service



เทศบาลตำบลดงเจน อำเภอภูพาน จังหวัดพะเยา

## คำนำ

เทศบาลตำบลดงเจน มีหน้าที่บริการประชาชนในด้านต่าง ๆ หลายด้าน จึงมีความจำเป็นต้องมีช่องทางในการอำนวยความสะดวก การแจ้งขอให้แก้ไขไฟฟ้าสาธารณะชำรุดเป็นอีกหนึ่งภารกิจ งานที่ช่วยเหลือประชาชน ด้านการใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ของเขตเทศบาลตำบลดงเจน เพื่อให้ประชาชนมีความเป็นอยู่ที่ดียิ่งขึ้น

เทศบาลตำบลดงเจน  
อำเภอภูพานยาว จังหวัดพะเยา

## สารบัญ

|                                                 | หน้า |
|-------------------------------------------------|------|
| แบบคำร้องการแจ้งขอให้แก่ไขไฟฟ้าสาธารณะชำรุด     | ๑    |
| การบันทึกข้อมูลลงในแบบฟอร์ม                     | ๑    |
| การส่งแบบฟอร์ม                                  | ๑    |
| ตัวอย่างแบบฟอร์มแจ้งขอให้แก่ไขไฟฟ้าสาธารณะชำรุด | ๒    |

## วิธีการแจ้งขอซ่อมไฟฟ้าสาธารณะชำระผ่านระบบ E-Service

๑. เข้าเว็บไซต์เทศบาลตำบลดงเจน [www.dongjenlocal.go.th/](http://www.dongjenlocal.go.th/)

๑.๑ คลิก E-Service



๑.๒ เลือกหัวข้อ “คำร้องขอแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ”

๑.๓ กรอกข้อมูลในช่องที่กำหนดไว้

- ชื่อ สกุล ผู้แจ้ง
- เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ
- บริเวณที่ต้องการแก้ไข
- สาเหตุที่ชำรุด
- ข้อเสนอแนะ

๒. เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนในภาพที่ ๒ แล้วกดปุ่ม ส่ง หากต้องการแก้ไขข้อมูลก่อนหน้าให้เลื่อนกลับขึ้นไปเพื่อแก้ไข จากนั้นเจ้าหน้าที่ จะทำการรวบรวมเอกสารคำขอดังกล่าวนำเสนอเพื่อดำเนินการต่อไป

## ตัวอย่างระบบ E-Service แจ้งขอให้แก้ไขไฟฟ้าสาธารณะชำรุด

### แจ้งขอให้แก้ไขไฟฟ้าสาธารณะชำรุด

ชื่อผู้แจ้ง

[จำเป็น]

นามสกุล

[จำเป็น]

เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ

[จำเป็น]

บริเวณที่ต้องการแก้ไข

[จำเป็น]

สาเหตุที่ชำรุด

[จำเป็น]

ข้อเสนอแนะ

☐ ยืนยันการส่งข้อมูล

ล้าง

ส่งข้อมูล

หมายเหตุ

- ระบบจะแจ้งเตือนผ่านระบบ line ไปยังเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
- กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน เพื่อความสะดวกในการดำเนินการแก้ไขปัญหา