คู่มือการแจ้งขอให้แก้ไขไฟฟ้าสาธารณะชำรุดผ่านระบบ E-Service

เทศบาลตำบลดงเจน อำเภอภูกามยาว จังหวัดพะเยา

คำนำ

เทศบาลตำบลดงเจน มีหน้าที่บริการประชาชนในด้านต่าง ๆ หลายด้าน จึงมีความจำเป็นต้องมีช่องทางในการอำนวยความสะดวก การแจ้งขอให้แก้ไขไฟฟ้าสาธารณะชำรุดเป็นอีกหนึ่งภารกิจ งานที่ช่วยเหลือประชาชน ด้านการใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ของเขตเทศบาลตำลดงเจน เพื่อให้ประชาชนมีความเป็นอยู่ที่ดียิ่งขึ้น

เทศบาลตำบลดงเจน
อำเภอภูกามยาว จังหวัดพะเยา

สารบัญ

	หน้า
แบบคำร้องการแจ้งขอให้แก้ไขไฟฟ้าสาธารณะชำรุด	๑
การบันทึกข้อมูลลงในแบบฟอร์ม	๑
การส่งแบบฟอร์ม	๑
ตัวอย่างแบบฟอร์มแจ้งขอให้แก้ไขไฟฟ้าสาธารณะชำรุด	๒

วิธีการแจ้งขอซ่อมไฟฟ้าสาธารณะชำรุดผ่านระบบ E-Service

๑. เข้าเว็บไซต์เทศบาลตำบลดงเจนwww.dongjenlocal.go.th/

๑.๑ คลิก E-Service

๑.๒ เลือกหัวข้อ “คำร้องขอแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ”

๑.๓ กรอกข้อมูลในช่องที่กำหนดไว้

- ชื่อ สกุล ผู้แจ้ง
- เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ
- บริเวณที่ต้องการแก้ไข
- สาเหตุที่ชำรุด
- ข้อเสนอแนะ

๒. เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนในภาพที่ ๒ แล้วกดปุ่ม ส่ง หากต้องการแก้ไขข้อมูลก่อนหน้าให้เลื่อนกลับขึ้นไปเพื่อแก้ไข จากนั้นเจ้าหน้าที่ จะทำการรวบรวมเอกสารคำขอดังกล่าวนำเสนอเพื่อดำเนินการต่อไป

ตัวอย่างระบบ E-Service แจ้งขอให้แก้ไขไฟฟ้าสาธารณะชำรุด